

Protocol CCGR

Versie 29 mei 2020



Vergadering
Film
Evenement
Koffietafel
Uitvaart
Bedrijfsfeest
Borrel
Conferentie

CCGR
Culturele Centra
Gilze en Rijen

de Boodschap
Cultureel Centrum

De Schakel
cultureel centrum Gilze

1. Disclaimer en aansprakelijkheid.

Dit protocol is een levend document dat aangepast wordt naar aanleiding van de actuele situatie in Nederland. Zodra er wijzigingen in landelijke overheidsmaatregelen worden doorgevoerd dan zullen we dit concept protocol daar zo spoedig mogelijk op aanpassen. Wij hebben het document zorgvuldig samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie, desondanks kan het zo zijn dat sommige teksten niet meer actueel of juist zijn.

Juridische status protocol; wetten en noodverordeningen gaan voor protocol.

Belangrijk om op te merken is dat dit document geen juridische status heeft. Het is een richtlijn. Het is een richtlijn gebaseerd op informatie vanuit de RIVM, Koninklijke Horeca Nederland en wettelijke regels zoals (lokale/regionale) noodverordeningen, arbo-regels etc. Vooral de noodverordeningen worden op dit moment met grote regelmaat aangepast en we kunnen niet uitsluiten dat noodverordeningen strengere, of soms ruimere, regels kennen dan in dit protocol zijn opgeschreven. Daarom geldt de volgende opmerking generiek voor de rest van dit document: Indien ingevolge de lokaal/regionaal geldende noodverordening afwijkende regels worden opgelegd, bijvoorbeeld een afwijkend aantal toegestane personen per ruimte dan gelden de bepalingen uit de noodverordening. Dit protocol is met grote zorg samengesteld maar CCGR kan niet garanderen dat alle informatie volledig en juist is.

2. Inleiding.

De coronacrisis heeft een enorme impact op onze samenleving. Dagelijks horen we de berichten van het RIVM over het aantal doden en ziekenhuisopnames in ons land. Sinds half maart zit Nederland in een intelligente 'lockdown'. Gelukkig laten de cijfers een positieve ontwikkeling zien waarvan we hopen dat deze lijn zich verder door zet. De gezondheid van ons allen staat op nummer 1.

De kernvraag bij deze gedeeltelijke opening is: hoe kunnen we de branche op gang brengen waarbij de gezondheid van onze gasten en medewerkers gewaarborgd blijft? In dit protocol wordt op hoofdlijnen beschreven waar CCGR aan moeten voldoen om op een verantwoorde wijze weer open te gaan en de kans op besmetting tot een minimum te beperken. Gezondheid, goede hygiëne en gastvrijheid gaan daarbij hand in hand.

Het protocol is als volgt opgebouwd. Het eerste deel bestaat uit een aantal uitgangspunten met daarna algemene richtlijnen voor CCGR, medewerkers, gasten en leveranciers. Het tweede deel bestaat uit de specifieke richtlijnen.

3. Algemeen protocolbepalingen

- Uitgangspunt is dat afspraken helder en hanteerbaar zijn voor alle medewerkers, gasten en leveranciers en volgens de richtlijnen van overheid en RIVM en (lokale/regionale) noodverordeningen. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd.
- Wanneer gasten de regels niet willen opvolgen en/of weigeren te vertrekken dan schakelt de CCGR boa's of andere handhavers in.
- Uitgangspunt is een beheerste openstelling naar activiteiten en het voorkomen van (te) grote aantallen gasten en te veel kruisend verkeer.
- CCGR werkt uitsluitend met reserveringen.
- De communicatie over de gemaakte afspraken zijn zichtbaar via:
 - alle ingangen van CCGR
 - binnen de CCGR op strategische plekken
 - bij alle toiletgroepen
 - op website en social media
- CCGR is zich er van bewust dat een groot deel van de doelgroep de corona-kwetsbare groep is, zowel vrijwilligers als gebruiker.
- Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden. Dat geldt zowel binnen als buiten. Dat geldt voor medewerkers, gasten en leveranciers.
- Kinderen van 12 jaar en jonger hoeven geen 1,5 meter afstand te houden. Begeleiders zijn verantwoordelijk voor het doen en laten van de kinderen van 12 jaar en jonger in en rondom de gebouwen van CCGR.
- CCGR meldt zich bij de GGD indien ze meer dan 1 ziektegeval (corona) hebben van een medewerker en/of een gast.
- CCGR is extra alert op de regels van sociale hygiëne en zorg voor maximale bedrijfshygiëne, vooral in de keuken, sanitaire voorzieningen, trapleuningen, deurklinken en de pinterminals.
- CCGR reinigt tafels en stoelen grondig als gasten het bedrijf hebben verlaten.
- CCGR instrueren de medewerkers over de hygiënische maatregelen (bv. handen wassen) die zij in acht moeten nemen en voorziet ze van hygiënische hulpmiddelen.
- Indien er gelijktijdig meerdere groepen in het bedrijf een bijeenkomst hebben dienen deze groepen zoveel mogelijk van elkaar gescheiden te worden om ophoping van grote groepen mensen te voorkomen.
- Er mogen niet meer gasten in de afgesloten ruimte dan het aantal toegestane personen volgens de overheidsmaatregelen.
- De hele ruimte wordt grondig gereinigd na gebruik huurder.

- Bij allebei de locaties van CCGR heeft Theek5 een eigen in- en uitgang en kunnen zelfstandig opereren.

4. Operationele protocolbepalingen

Algemene richtlijnen voor de medewerkers:

- Als je verkouden bent of griepverschijnselen hebt, meld je je bij je leidinggevende.
- Leg de hygiëneregels en de procedure uit aan gasten bij binnenkomst.
- Houd 1,5m afstand, zowel in de ruimtes waar alleen het horecapersoneel komt als in de ruimtes waar ook gasten komen.
- Medewerkers wassen tenminste iedere 30 minuten hun handen conform voorschriften RIVM.
- Werkoppervlaktes dienen ieder uur gereinigd te worden.
- Wijs zowel gasten als je collega's er op als de regels niet na worden geleefd.

Algemene richtlijnen voor de gasten:

- Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers. Er worden geen handen geschud, hoesten/niezen in de elle boog, niet aan je gezicht zitten.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
- CCGR werkt met een inschrijffijst en een vragenlijst, deze dienen ingevuld te worden bij binnenkomst.
- Blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt. CCGR kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten.
- Bij de ingang staan producten waarmee u uw handen dient te reinigen voordat u de locatie betreedt.
- U wordt onder begeleiding van een medewerker naar de gehuurde ruimte gebracht, groepen gaan in groepsverband. Groepen dienen zich (op gepaste afstand) te verzamelen, voor De Schakel gebeurt dit in de foyer, voor De Boodschap geschiedt dit links van de ingang.
- Gasten dienen in hun ruimte te blijven tot het eind van de bijeenkomst mits anders besproken.
- Jassen en tassen mogen niet op de gang achterblijven, u dient deze mee te nemen in de ruimte.

- Dranken dienen vooraf besteld te worden, De bestelling wordt voor de deur geplaatst op een afgesproken tijdstip en nadien in zijn geheel betaald door middel van pinbetaling.
- In de Foyer mogen maximaal 15 gasten te gelijk aanwezig zijn op gepaste afstand van elkaar.
- Aan de bar mogen maximaal 3 personen binnen 1,5 meter van elkaar staan.
- Betaling is alleen mogelijk via pinbetalingen (pin only).
- Was na het toiletbezoek grondig je handen volgens de geldende richtlijnen.
- Het terras is alleen geopend voor een rookmoment, niet om te pauzeren.
- Verlaten van de ruimte geschiedt wederom in groepsverband en onder begeleiding. Gasten van De Schakel mogen het gebouw alleen aan de achterzijde verlaten.

Algemene richtlijnen voor leveranciers:

- Houd 1,5 meter afstand van de medewerkers die de goederen in ontvangst nemen.
- Kom niet aan de deur met verkoudheids- en/of griepklachten.
- Laad de goederen uit en zet deze op een daar voor aangewezen plaats inclusief pakbon en neem zelf 1,5 meter afstand van deze plek.